

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد کلینیک			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: 00-P-CU-SH		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند اخذ نوار قلب در درمانگاه			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00-c-sh			تاریخ بازنگری	03/04/1404
خدمت تولید شده	نوار قلب	شناسه خدمت	16022573105		
صاحب فرآیند	پرستار کلینیک	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	دفتر پرستاری				
ذینفعان فرآیند	(شهروندان، مراجعان، کارمندان)				
نوع فرآیند	اصلی				
نوع تعاملات در دولت	G2G				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء ایمنی بیمار				

فرآیند پذیرش بیمار			فرآیند بالادستی
فرآیند پذیرش بیمار الکتیو			فرآیندهای پایین دستی
بخش های درمانی			دامنه کاربرد
دستور پزشک			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
نوار قلب	بیماران	دستور پزشک	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
بعد از ویزیت بیمار توسط پزشک و پرداخت تعرفه بیمار به پرستار جهت نوار قلب مراجعه می نماید			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
اخذ نوار قلب			ویزیت پزشک
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری

ماهنامه	سرپرستار	معیار یا Metric یک کمیت است که برای درک چگونگی عملکرد یک حوزه خاص و متناسب با شاخص پایش و اندازه گیری در نظر گرفته می شود.	شاخص ابزاری برای اندازه گیری و مقایسه پدیده هایی که می تواند برای اندازه گیری پیشرفت در مورد یک هدف خاص در طول یک دوره، استفاده شود. شاخص: راهنمایی آماری که تغییرات یک متغیر را نسبت به زمان پایه نشان میدهد
---------	----------	---	--

